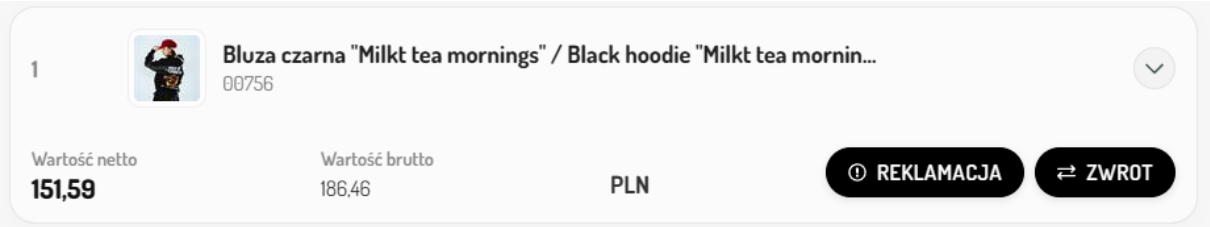
Zgłoś reklamacje

Bezpośrednio w panelu klienta na bubbletea.pl

Zgłaszanie reklamacji lub zwrotu pojedynczych produktów z zamówienia od teraz wykonasz wygodnie w swoim panelu klienta na bubbletea.pl

1. Zaloguj się do swojego konta na bubbletea.pl
2. Po prawidłowym zalogowaniu na...
    a. Urządzeniach mobilnych:
        i. Tapnij w dolnym panelu nawigacji ikonę użytkownika: 

        ii. Z wysuwanego menu wybierz: „**Zamówienia**”.
    b. Komputerach:
        i. W górnym prawy rogu kliknij na ikonkę użytkownika: 

        ii. Z wysuwanego menu wybierz „**Zamówienia**”.
3. Na liście swoich zamówień znajdź i otwórz zamówienie, w którym jest produkt który chcesz zareklamować lub zwrócić.
4. Zobaczysz listę wszystkich produktów z otwartego zamówienia. Przy każdym produkcie zobaczysz przyciski **[REKLAMACJA]**, oraz **[ZWROT]**:


5. Wybierz przycisk odpowiedni do czynności, którą chcesz wykonać:
    a. Reklamacja – towar jest uszkodzony, inny niż zamówiony (zły smak lub rozmiar), uszkodzenie mechaniczne nie wynikające z błędnej obsługi lub niezgodnie z instrukcją.
    b. Zwrot – na podstawie odstąpienia od umowy zgodnie z zasadami regulaminu dostępnego na stronie: REGULAMIN.
6. Wypełnij prawidłowo formularz. Przy składaniu reklamacji **nie zapomnij** wybrać sposobu rozwiązania sprawy oraz **przy chęci wymiany** towaru - zapisania notatki z dokładnymi parametrami nowego produktu.
7. Po uzupełnieniu formularza, kliknij przycisk **[Wyślij zgłoszenie]**.
8. Na adres e-mail *(adres przypisany do Twojego konta na bubbletea.pl)* otrzymasz potwierdzenie wysłania zgłoszenia. Do **14 dni** rozpatrzymy Twoją sprawę i/lub udzielimy odpowiedzi.

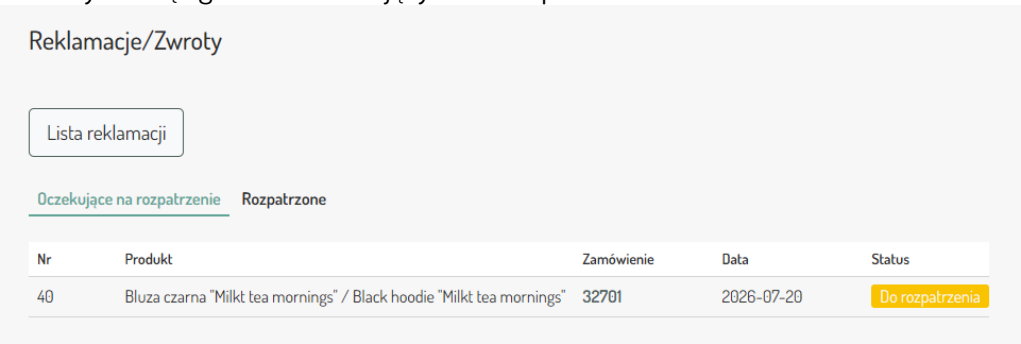
Wszystkie swoje sprawy i ich aktualny stan możesz sprawdzić w swoim panelu klienta na bubbletea.pl

1. Zaloguj się do swojego konta na bubbletea.pl
2. Po prawidłowym zalogowaniu na...
    a. Urządzeniach mobilnych:
        i. Tapnij w dolnym panelu nawigacji ikonę użytkownika: 

        ii. Z wysuwanego menu wybierz: „**Reklamacje / Zwroty**”.
    b. Komputerach:
        i. W górnym prawy rogu kliknij na ikonkę użytkownika: 

        ii. Z wysuwanego menu wybierz „**Reklamacje / Zwroty**”.

3. Zobaczysz listę zgłoszeń oczekujących na rozpatrzenie.



4. Aby zobaczyć rozpatrzone reklamacje, wystarczy kliknąć / tapnąć na podtytuł „**Rozpatrzone**”
5. Wynik reklamacji zobaczysz wybierając interesującą Cię pozycje z listy.
6. Pamiętaj, aby w trakcie komunikacji e-mail lub telefonicznej z naszym biurem obsługi klienta powoływać się na odpowiedni **numer zamówienia** oraz **numer reklamacji**.